

POLÍTICA DA QUALIDADE

NOVEMBRO 2025

1 PROPÓSITO

A EGIAMB, através dos seus órgãos de gestão e todos os seus profissionais, está fortemente comprometida, no âmbito da sua atividade, em fornecer serviços de elevada qualidade, que permitam apoiar o cliente na criação de valor sustentável e no cumprimento das suas responsabilidades legais.

Nesta medida, a gerência da EGIAMB estabelece, no âmbito do seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), a presente Política da Qualidade, devidamente adequada ao contexto da organização.

2 CONTEXTO

Nos domínios do Ambiente, Geologia, Hidrogeologia e Geotecnia, a EGIAMB atua em qualquer obra de Engenharia, desde o seu planeamento às fases de construção, exploração e desativação, sendo a integração e interligação destas áreas essencial para o sucesso do projeto e da obra.

Desenvolve estudos, metodologias e soluções que pretendem prevenir e minimizar o impacto da ação humana no ambiente, com especial foco no solo e água, visando a gestão sustentável desse capital natural, enquanto valores fundamentais aos serviços prestados pelos ecossistemas.

Os principais valores pelos quais a EGIAMB rege a sua atividade são os seguintes:

- **ÉTICA:** Norteamos as nossas ações por princípios de integridade, respeito, idoneidade, responsabilidade e compromisso.
- **CONHECIMENTO E INOVAÇÃO:** Procuramos em permanência adquirir conhecimento e aplicá-lo na criação de valor, sempre com foco nos resultados, garantindo qualidade, segurança e eficiência.
- **POTENCIAL HUMANO:** Acreditamos que a realização pessoal e profissional dos nossos colaboradores, e o respeito pela diversidade, são fundamentais para o alto desempenho.
- **SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E CORPORATIVA:** Entendemos a responsabilidade ambiental, social e de governança como crucial para o futuro da empresa.

3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para suporte da orientação estratégica da EGIAMB, são definidos os seguintes objetivos:

- Consolidar a presença e notoriedade da empresa no mercado, criando condições para um reconhecimento geral da qualidade do serviço prestado pela empresa;
- Assegurar que as expectativas dos clientes são satisfeitas ou mesmo superadas, dando uma resposta assente no rigor técnico e ética profissional às suas preocupações e necessidades;
- Promover a qualificação e competências dos colaboradores, melhorando continuamente o seu alto desempenho no exercício das respetivas funções;
- Criar e manter relações de benefício mútuo com os fornecedores, potenciando o seu comprometimento com a qualidade dos produtos e serviços fornecidos;
- Atuar continuamente em todas as vertentes da organização, que concorram para a satisfação dos requisitos aplicáveis e para a melhoria contínua do SGQ, como garantia da sua fiabilidade e eficácia.

4 DISPOSIÇÕES FINAIS

A EGIAMB tem desde 2012 o seu SGQ certificado pela norma NP EN ISO 9001:2008, tendo efetuado a transição para a norma NP EN ISO 9001:2015 em 2017.

Esta decisão estratégica de certificação foi tomada tendo em vista promover a melhoria contínua do desempenho da empresa e proporcionar uma base sólida para iniciativas de desenvolvimento sustentável.